



THE INTERACTIVE  
**ENGLISH STUDIO**<sup>®</sup>

## Un cambio en tus clases presenciales.

Durante la crisis del coronavirus en Madrid, todas las clases presenciales se suspenden hasta al menos el 26 de marzo de 2020. En cambio, ponemos todas las clases online y continuarán a la hora programada.

Para aquellos estudiantes que no tienen acceso a ordenadores o dispositivos móviles para conectarse online, tendrán la oportunidad de recuperar las clases después de la semana santa siempre que tengan una suscripción activa y actualmente en vigor con nosotros. Tenga en cuenta que debe obtener nuestra autorización previa antes de detener tus clases para que podamos recuperarlas. [Puede obtener detalles sobre esto aquí.](#)

Para los estudiantes que toman clases grupales, notará un pequeño cambio en el formato, particularmente si está tomando nuestras clases de café y confianza, aunque nuestros profes se esforzarán por mantener las clases lo más parecido de lo normal.

Debido a la gran cantidad de correos electrónicos que estamos recibiendo en este momento, nos pedimos que no se comunique con nosotros por correo electrónico si tiene preguntas sobre este cambio; si sigue estas instrucciones, podrá conectarse; sin embargo, si tiene alguna otra pregunta, llámenos al 915 94 64 91.

### **Requerimientos técnicos:**

Nuestra aula virtual funcionará tanto en dispositivos móviles como en ordenadores; sin embargo, cuando sea posible, le recomendamos que use un ordenador. En ambos casos, utilice el navegador Chrome, ya que no podemos garantizar la compatibilidad con otros navegadores, esto también se aplica a los dispositivos móviles.

Debe tener un webcam y un micrófono conectados a tu dispositivo.

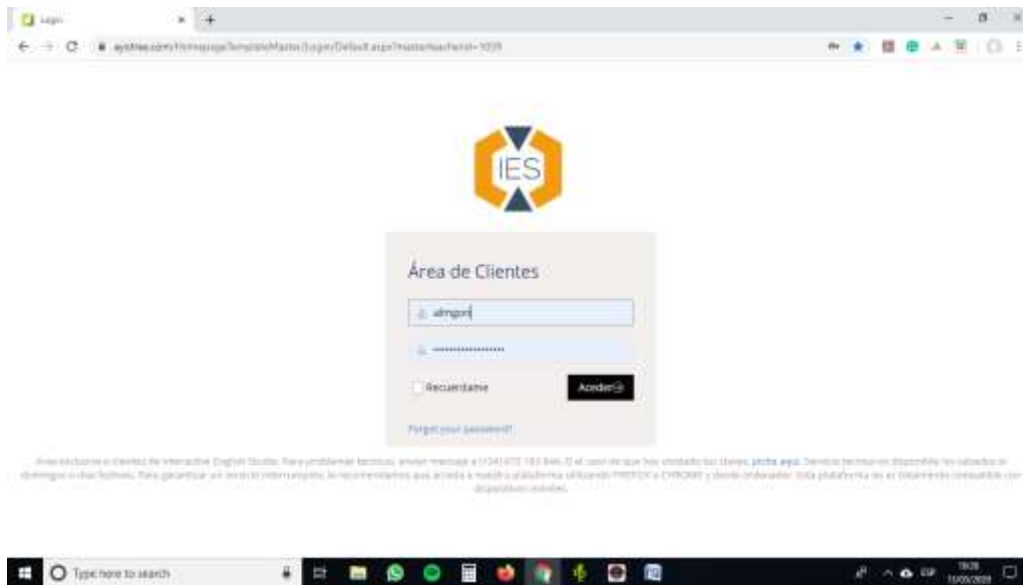
Asegúrese de llegar unos minutos antes para la primera clase para poder solucionar cualquier problema técnico, un miembro de nuestro equipo se conectará cinco minutos antes las clases que se celebra los lunes y martes para asegurarse de que todos sepan cómo conectarse.

Asegúrese de estar en un lugar tranquilo sin ruido de fondo, y le recomendamos que use auriculares para ayudar a escuchar mejor a otros estudiantes.

## Conexión a la plataforma:

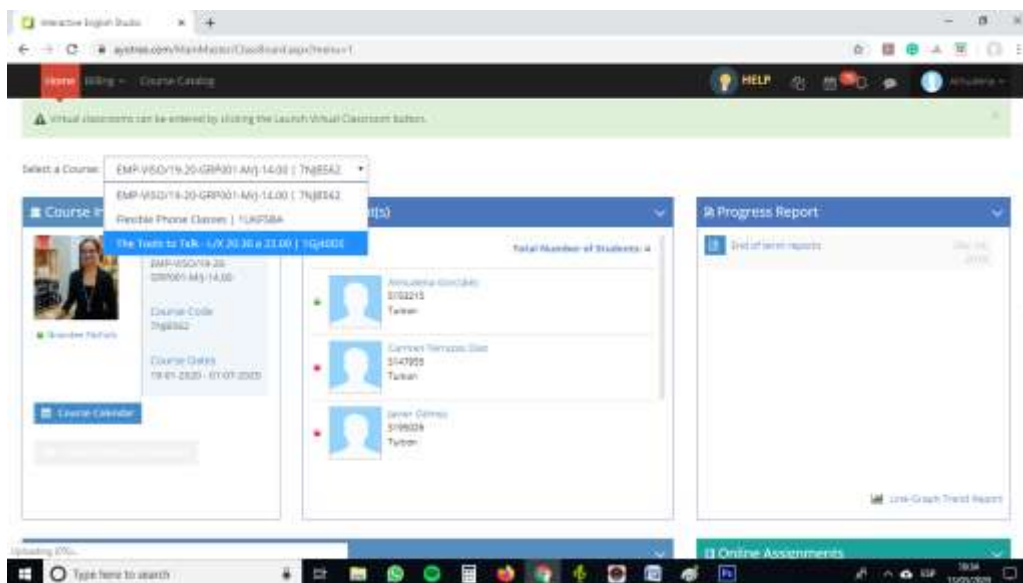
Para conectarse a nuestro aula virtual, [deberá iniciar sesión en nuestra plataforma de estudiantes](#) aquí (ver imagen 1). Si no conoce su contraseña, utilice el enlace "FORGOT YOUR PASSWORD" en la página de inicio de sesión y esto le enviará sus datos de acceso. Le recomendamos que verifique su acceso al menos un día antes de la clase para que podamos asegurarnos de que tenga acceso.

Imagen 1.



Si está tomando varios cursos con nosotros, asegúrese de seleccionar el curso correcto usando el menú desplegable en la Imagen 2:

Imagen 2.



En la página del curso, verá un botón azul "INICIAR AULA VIRTUAL" o "LAUNCH VIRTUAL CLASSROOM". Haga clic en el botón que se muestra en la imagen 3 y se abrirá una nueva pestaña como se muestra en la imagen 4.

Imagen 3.

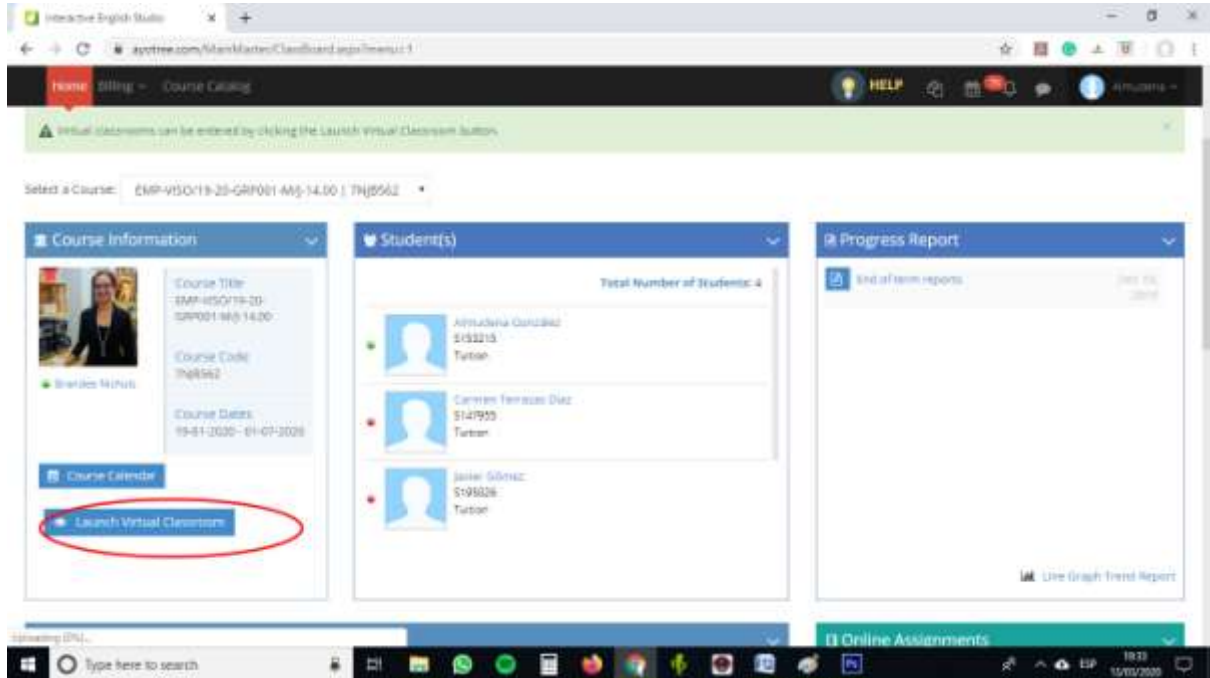
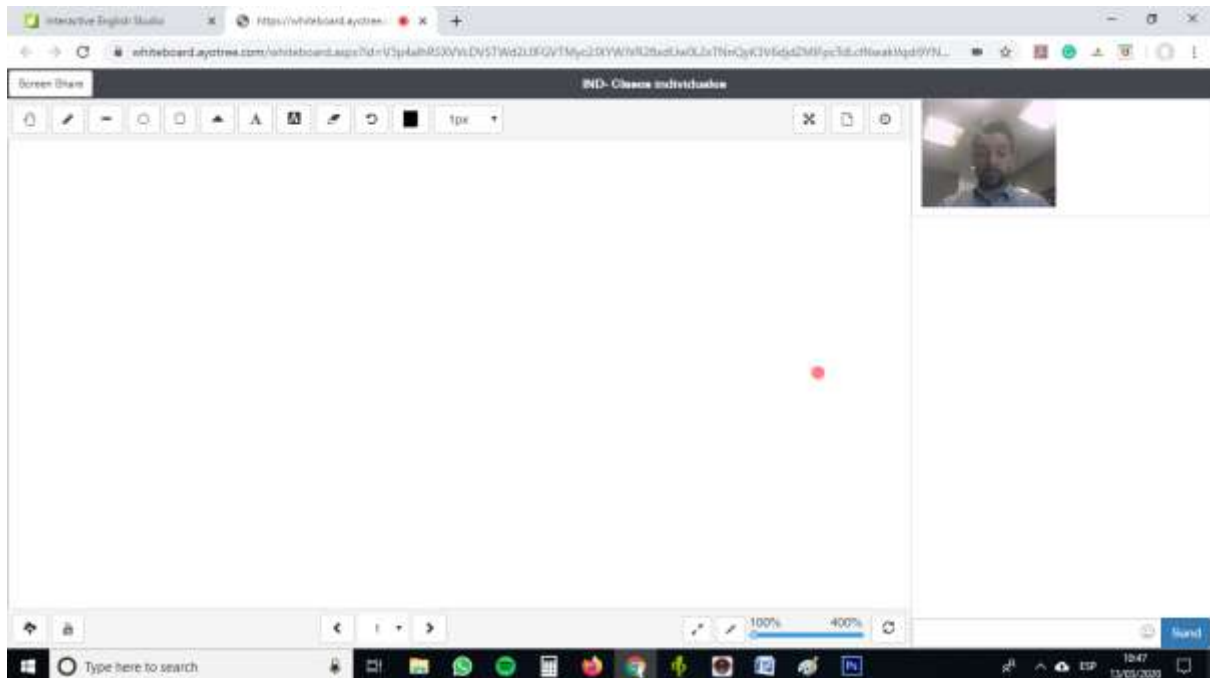
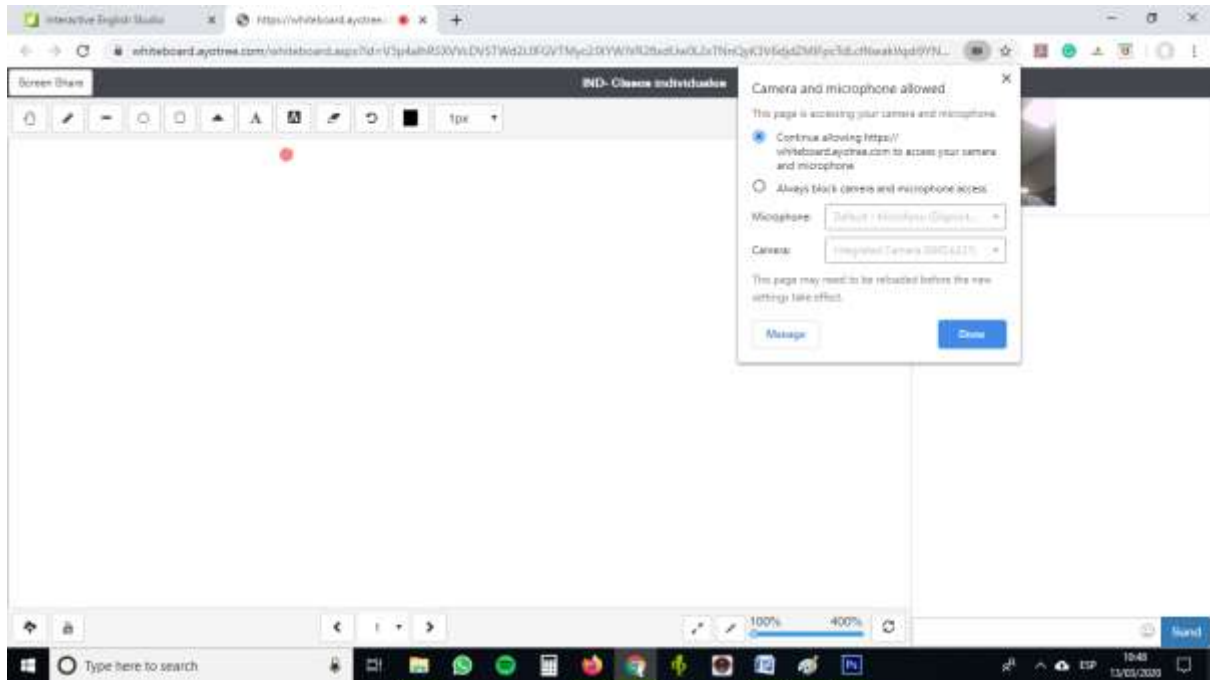


Imagen 4.



En algunos casos, con Google Chrome necesitará activar su cámara web y micrófono, esto se puede hacer haciendo clic en el icono de la cámara en la barra de navegación. Si su cámara está activa, se verá en la parte superior derecha de la página junto con los otros estudiantes de su grupo, vea la imagen 5.

### Imagen 5.



Una vez conectado, tu profe controlará el aula virtual y dirigirá la clase.